

Forsikringsbetingelser nr. 03602

Rejseforsikring Grønland og Færøerne

Gyldig fra den 1. april 2022

Indholdsfortegnelse

Kapitel 1		Kapitel 3	
Indledende bestemmelser	3	Tillægsdækninger	22
Kapitel 2		<i>Bagage</i>	
Grunddækninger Plus/Basis	6	27. Bagage	22
1. Sygdom	6	<i>Ulykke</i>	
2. Hjemtransport	7	28. Personskade	23
3. 24 timers lægevagt	8	29. Dødsfald	24
4. Lægelig fejlbehandling	8	30. Tandskade	25
5. Indlogering af pårørende på hospital	9	Kapitel 4	
6. Tandlæge og fysioterapi m.m.	9	Generelle bestemmelser	26
7. Tilkaldelse og sygeledsagelse	10	Kapitel 5	
8. Hjemkaldelse	10	Definitioner	29
9. Krisehjælp	11		
10. Billetter, pas og kreditkort	12		
11. Privatansvar i udlandet	12		
12. Global juridisk assistance	13		
13. Sikkerhedsstillelse	14		
<i>Worldrescue</i>			
14. Økonomisk hjælp på stedet	14		
15. Eftersøgning og redning	15		
16. Evakuering	15		
17. Behandling hos psykolog i Grønland eller Færøerne	16		
18. Krisepsykologisk behandling	17		
19. Krisehjælp til pårørende	17		
20. Europæiske ERVs WorldRescue® beredskab	18		
21. Ødelagt ferie	18		
22. Forsinket fremmøde på hele rejsen	19		
23. Bagageforsinkelse	20		
24. Erstatningsbil inden afrejsen	20		
25. Hjemtransport af bil	21		
26. Selvrisiko ved leje af motorkøretøj	21		

Praktiske oplysninger

KRONISKE SYGDOMME

Hvis du har en kronisk eller en eksisterende lidelse, der kunne kræve behandling under din rejse, gælder der særlige regler. Din helbredstilstand kan betyde, at du ikke er dækket i forbindelse med din kroniske sygdom.

Er jeg dækket eller ej?

Det er vigtigt, at du inden rejsen finder ud af, om du er dækket og evt. får et bindende forhåndstilsagn fra Europæiske ERV. Forhåndstilsagnet gælder kun for den aktuelle rejse. Næste gang du skal rejse, skal du søge om fornyet forhåndstilsagn. Er du i tvivl, er du velkommen til at ringe til vores kundecenter.

HVIS DU FÅR BRUG FOR HJÆLP

Inden rejsen

Du er velkommen til at ringe til vores kundecenter, hvis du har brug for råd og vejledning inden din rejse.

Under rejsen

På din police eller dit rejsebevis fremgår dine dækninger. **Hvis du får brug for hjælp under rejsen** eller er i tvivl om dine dækninger, så kontakt vores kundecenter. **Hvis du bliver syg eller skal på hospital** kontakt da altid vores alarmcentral, din rejseleder eller vores lokale Servicekontorer. **Hvis du skal betale en læge eller hospitalsregning** husk da kvitteringen, den skal du bruge, når du anmelder skaden. Normalt sendes læge og/eller hospitalsregningen direkte til Europæiske ERV. Hvis du skal gøre brug af en af disse dækninger fx dækningen "Hjemkaldelse", "Billetter, pas og kreditkort" eller "Forsinket fremmøde" kontakt da vores alarmcentral. **Bliver din bagage forsinket eller ødelagt:** Hvis din bagage er ødelagt skal du henvende dig til bagageservice i lufthavnen og få udstedt en PIR (Property Irregularity Report). Er bagagen ødelagt få da dokumentation for, at du har anmeldt skaden. Smid aldrig ødelagt bagage ud før du har talt med vores alarmcentral. **Bliver din bagage stjålet,** skal du anmelde det til det lokale politi, du skal bruge en kopi eller notere nr. på rapporten, som du skal bruge til skadeanmeldelsen.

Efter rejsen

Hvis du ønsker at anmelde en skade til Europæiske ERV, når du er kommet hjem, kan du kontakte skadeafdelingen eller anmelde

Åbningstider

Har du spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål til din forsikring, dine tilvalgsmuligheder m.v., kan du døgnet rundt søge svar online på vores hjemmeside. Du er også velkommen til at kontakte vores kundeservice.

Har du brug for et medicinsk forhåndstilsagn?

Hvis du har brug for et medicinsk forhåndstilsagn, kan du søge om det online på vores hjemmeside. Du kan også kontakte vores medicinske enhed.

Er du kommet til skade?

Hvis du har brug for akut hjælp, kan du døgnet rundt kontakte vores alarmcentral.

Er din skade ikke akut, kan du kontakte vores skadeafdeling:

Kundeservice:

Online døgnet rundt på www.erv.dk

Via telefon eller email: mandag – fredag.
Du finder vores åbningstider på www.erv.dk

Medicinsk forhåndstilsagn:

Online døgnet rundt på www.erv.dk

Via telefon eller email: mandag – fredag.
Du finder vores åbningstider på www.erv.dk

Alarmcentral (akut hjælp)

Åbent døgnet rundt, året rundt.

Skadeafdeling (ikke akut hjælp)

Du kan anmelde din skade via www.erv.dk eller ved at ringe til os.

Kontakt

www.erv.dk

 +45 33 25 25 25

 info@erv.dk

www.erv.dk

 +45 33 25 25 25

 helbred@erv.dk

 +45 70 10 90 30

 erv-alarm@euro-center.dk

www.erv.dk

 +45 33 25 25 25

 skade@erv.dk

Kapitel 1

Indledende bestemmelser

skaden på vores hjemmeside www.erv.dk.

Hvem kan købe rejseforsikringen?

For at kunne købe en rejseforsikring, er det et krav at du er tilmeldt folkeregisteret i Grønland eller Færøerne, samt skal på rejse i eller fra Grønland eller Færøerne.

Du er endvidere dækket, hvis du har bopæl i Grønland eller Færøerne og hvis du på grund af rejse i 6 til 18 måneder midlertidigt frameldes folkeregisteret i Grønland eller Færøerne.

Køber du rejseforsikringen uden at opfylde ovennævnte krav, dækker rejseforsikringen ikke, og du vil få præmien, fratrukket et administrationsgebyr, refunderet på begæring. Når du køber en rejseforsikring, skal du samtidig oplyse dit/ husstandens CPR-nummer/-numre til Europæiske ERV.

Hvordan dækker rejseforsikringen?

Din rejseforsikring består af en grunddækning: Plus eller Basis. Derudover evt. tillæggene Bagage og Ulykke, hvis du ligeledes har købt disse.

Dit rejsebevis/forsikringspolice viser, hvilken forsikring, med tilhørende dækning, du har tegnet.

Dækningsoversigt

		Plus (P)	Basis (B)
Pkt. 1	Sygdom*	✓	✓
Pkt. 2	Hjemtransport	✓	✓
Pkt. 3	24 timers lægevagt	✓	✓
Pkt. 4	Lægelig fejlbehandling	✓	✓
Pkt. 5	Indlogering af pårørende på hospital	✓	✓
Pkt. 6	Tandlæge og fysioterapi m.m.	✓	✓
Pkt. 7	Tilkaldelse og sygeledsagelse	✓	✓
Pkt. 8	Hjemkaldelse	✓	✓
Pkt. 9	Krisehjælp	✓	✓
Pkt. 10	Billetter, pas og kreditkort	✓	✓
Pkt. 11	Privatansvar i udlandet	✓	✓
Pkt. 12	Global juridisk assistance	✓	✓
Pkt. 13	Sikkerhedsstillelse	✓	✓
Pkt. 14	Økonomisk hjælp på stedet	✓	✓
	WorldRescue	✓	✓
Pkt. 15	Eftersøgning og redning	✓	✓
Pkt. 16	Evakuering	✓	✓
Pkt. 17	Behandling hos psykolog i Grønland eller Færøerne	✓	✓
Pkt. 18	Krisepsykologisk behandling	✓	✓
Pkt. 19	Krisehjælp til pårørende	✓	✓
Pkt. 20	Europæisk WorldRescue beredskab	✓	✓
Pkt. 21	Ødelagt ferie**	✓	Ingen dækning
Pkt. 22	Forsinket fremmøde på hele rejsen	✓	
Pkt. 23	Bagageforsinkelse	✓	
Pkt. 24	Erstatningsbil inden afrejse	✓	
Pkt. 25	Hjemtransport af bil	✓	
Pkt. 26	Selvrisiko ved leje af bil	✓	

Tillægsdækninger

Pkt. 27	Bagage (G)
Pkt. 28-30	Ulykke (Personskade, dødsfald og tandskade) (U)

* Dækker ikke på rejser, hvor du er dækket af Nordisk Konvention.

** Dækker alene rejser med en varighed på op til en måned.

Er du fyldt 70 år?

Ved rejser udenfor Norden, hvor du er dækket af denne forsikring, skal rejsende, der er fyldt 70 år eller fylder 70 år under rejsen, fremsende en helbredserklæring, der forinden rejsen skal godkendes af Europæiske ERV. Helbredserklæringer skal således fremsendes senest 10 dage forud for samtlige rejser. Du kan finde helbredserklæringen bagerst i denne håndbog. Hvis ikke helbredserklæringen indsendes og godkendes, dækker forsikringen ikke.

Yderligere blanketter kan rekvireres hos Europæiske ERV på telefon +45 70 10 60 30, www.erv.dk under "Rejseråd" eller send en e-mail til info@erv.dk.

Er du fyldt 75 år?

Ved rejser, uden for Norden, hvor du er dækket af denne forsikring, skal rejsende der er fyldt 75 år eller fylder 75 år under rejsen, fremsende en helbredsattest, der forinden rejsen skal godkendes af Europæiske ERV. Helbredsattesten skal således fremsendes senest 10 dage forud for samtlige rejser. Du kan finde helbredsattesten bagerst i denne håndbog. Hvis ikke helbredsattesten indsendes og godkendes, dækker forsikringen ikke.

Yderligere attester kan rekvireres hos Europæiske ERV på telefon +45 70 10 60 30, www.erv.dk under "Rejseråd" eller send en e-mail til info@erv.dk.

Hvem er dækket af rejseforsikringen?

Den eller de personer, der står anført på forsikringspolice ved angivelse af CPR-nummer. Ved køb af Familiedækning omfatter forsikringen dig, din ægtefælle, din registrerede partner eller samlever, samt jeres børn, papbørn og plejebørn, der bor i samme husstand som dig og som fremgår af policen. Ved familieforøgelse eller hvis et medlem af familien fraflytter husstanden i forsikringsperioden, skal Europæiske ERV have oplyst navn samt CPR-nummer senest ved rejseforsikringens fornyelse.

Hvilke rejser dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker ferie- og studierejser.

Hvornår skal rejseforsikringen købes?

Du skal købe rejseforsikringen, samt eventuelle tillægsdækninger senest ved afrejsen. Hvis du får behov for at forlænge rejseforsikringen under dit ophold i udlandet, kan du henvende dig til dit rejsebureau eller Europæiske ERV på tlf. +45 70 10 60 30 eller fax +45 70 10 60 40 (hverdage 8.00 til 18.00) samt e-mail adresse info@erv.dk.

Hvornår dækker rejseforsikringen?

Forsikringsperioden fremgår af din police eller rejsebevis. Når du har betalt rejseforsikringen, dækker den fra det tidspunkt, du forlader din bopæl/opholdssted i Grønland eller Færøerne for at påbegynde rejsen. Rejseforsikringen ophører, når du kommer hjem til din bopæl/opholdssted (eller når forsikringsperioden udløber, hvis dette sker før din hjemkomst). Forsinkes din hjemrejse uden egen skyld, forlænges forsikringsperioden med indtil 48 timer uden tillægspris.

Hvor dækker rejseforsikringen?

Det fremgår af din police til hvilke lande/områder du har købt dækning. Vi har delt verden op i følgende 3 områder:

Norden

Forsikringen dækker i Danmark, Finland, Færøerne, Grønland, Island, Norge og Sverige.

Europa

Forsikringen dækker i EU og EØS landene: Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Island, Italien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig, samt i følgende lande: Albanien, Algeriet, Andorra, Belarus, Bosnien-Hercegovina, Egypten, Færøerne, Gaza, Gibraltar, Grønland, Island, Isle of man, Israel, Jordan, Jugoslavien (Serbien og Montenegro) Kanaløerne, Kroatien, Liechtenstein, Makedonien, Marokko, Moldova, Monaco, Libanon, Libyen, Palæstina, Rusland, indtil Ural bjergene, San Marino, Schweiz, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine, Vatikanstaten og Vestbredden.

Verden

Forsikringen dækker i Norden og Europa samt resten af verden.

Hvilke dækninger er omfattet?

Rejseforsikringen dækninger fremgår af nedenstående dækningskema. Du kan købe Grunddækning Basis eller Plus samt tillæggene Bagage og Ulykke.

Grunddækning	
Pkt. 1	Sygdom
Pkt. 2	Hjemtransport
Pkt. 3	24 timers lægevagt
Pkt. 4	Lægelig fejlbehandling
Pkt. 5	Indlogering af pårørende på hospital
Pkt. 6	Tandlæge og fysioterapi m.m.
Pkt. 7	Tilkaldelse og sygeledsagelse
Pkt. 8	Hjemkaldelse
Pkt. 9	Krisehjælp
Pkt. 10	Billetter, pas og kreditkort
Pkt. 11	Privatansvar i udlandet
Pkt. 12	Global juridisk assistance
Pkt. 13	Sikkerhedsstillelse
Pkt. 14	Økonomisk hjælp på stedet
Pkt. 15-20	WorldRescue
Pkt. 21	Ødelagt ferie
Pkt. 22	Forsinket fremmøde på hele rejsen
Pkt. 23	Bagageforsinkelse
Pkt. 24	Erstatningsbil inden afrejsen
Pkt. 25	Hjemtransport af bil
Pkt. 26	Selvrisiko ved leje af motorkøretøj
Tillægsdækninger	
Pkt. 27	Bagage
Pkt. 28-30	Ulykke (personskade, dødsfald og tandskade)
Andet	
Pkt. 31	Generelle undtagelser
Pkt. 32	Forsikringssum
Pkt. 33	Urigtige oplysninger
Pkt. 34	Dobbeltforsikring
Pkt. 35	Overdragelse af erstatningskrav
Pkt. 36	Regres
Pkt. 37	Fortrydelsesret
Pkt. 38	Ankenævn
Pkt. 39	Værneting
Pkt. 40	Definitioner

De enkelte forsikringsdækninger er kun gældende, såfremt de fremgår af din forsikringspolice/policer.

Bemærk:

Er en skadeudgift ikke medtaget i dækningsbeskrivelsen (Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?), betyder det, at udgiften ikke er dækket af din rejseforsikring.

Kapitel 2

Grunddækninger Plus/Basis

1. Sygdom

1.0 Forsikringssum - Ubegrænset

1.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

1.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde som følge af akut sygdom eller tilskadekomst - opstået på rejsen. Rejseforsikringen dækker endvidere fødsel indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt - se pkt. 1.3.e.

1.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til

- a) behandling hos læge med autorisation i det land, hvor du bliver behandlet (behandlende læge),
- b) indlæggelse på tosenkstue på hospital ("semi private"), medmindre andet er ordineret af Europæiske ERVs læge eller aftalt mellem behandlende og Europæiske ERVs læge,
- c) levering af screenet blod, såfremt Europæiske ERVs læge skønner, at du opholder dig i et risikoområde,
- c1) overvågning på stedet af, at du modtager det screenede blod,
- d) telefonsamtaler til Europæiske ERV, herunder Europæiske ERVs AlarmCentral og ServiceKontorer i hele verden,
- e) uventet sygdom eller komplikationer hos moder og/eller ufødt barn opstået under eller som en følge af graviditet og fødsel, herunder behandling af et barn, der er født for tidligt, dvs. inden uge 37 (36+6), hvis forsikringens betingelser for dækning i øvrigt er opfyldt.
- f) medicin, som den behandlende læge eller Europæiske ERVs læge ordinerer,
- g) en forlængelse af din rejseforsikring i tilfælde, hvor din hjemkomst forsinkes ud over dækningsperioden,
- h) lokaltransport med taxa eller ambulance til og fra hospital, behandlende læge, apotek eller lufthavn. Både transporten og transportmidlet skal være ordineret af behandlende eller Europæiske ERVs læge,
- i) sygetransport, som følge af behandlingssvigt, til nærmest egnede behandlingssted. Det er en betingelse for dækning, at Europæiske ERVs læge - efter kontakt med behandlende læge - vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig,

- j) enten hjemtransport til bedemand/krematorium ved dødsfald inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger - f.eks. balsamering og zinkkiste eller
- j1) udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis dine pårørende ønsker dette - rejseforsikringen dækker maksimalt et beløb, der svarer til, hvad en hjemtransport ville koste.
Har du, som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde, ikke været i stand til at følge den fastlagte rejserute eller hjemrejse som planlagt, og er du ikke blevet hjemtransporteret, dækker rejseforsikringen ekstraudgifter til
- k) enten indhentning af fastlagt rejserute - maksimalt på økonomiklasse - til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig eller
- k1) hjemrejse til bopæl i Grønland eller Færøerne, maksimalt på økonomiklasse. Ved hjemrejse til bopæl i Grønland eller Færøerne er du ikke berettiget til evt. returrejse.

Rejseforsikringen dækker nødvendige ekstraudgifter til

- l) ophold på et af Europæiske ERV godkendt hotel samt kost med op til DKK 1.500,- om dagen - kost dog maksimalt op til DKK 250,- om dagen, når den behandlende læge eller Europæiske ERVs læge skønner, at du kan behandles ambulantly i stedet for på hospital,
- m) ophold på et af Europæiske ERV godkendt hotel samt kost med op til DKK 1.500,- om dagen - kost dog maksimalt op til DKK 250,- efter endt behandling, og indtil du kan hjemtransporteres, rejse hjem eller indhente din fastlagte rejserute.
- n) Rejseforsikringen dækker endvidere ekstraudgifter til hjemrejse for dine egne medrejsende børn/papbørn/plejebørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemtransport.

1.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter

- a) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 6 måneder før afrejsen har medført
 - hospitalsindlæggelse,
 - vurdering/behandling hos læge,
 - ændret medicinering,

- b) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du
 - ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
 - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
 - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 6 måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- c) til kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret,
- d) til et før afrejsen kendt behandlingsbehov,
- e) til behandling af AIDS-diagnosticerede patienter, uanset årsagen til behandlingen,
- f) til behandling eller ophold efter hjemkomst til Grønland eller Færøerne,
- g) til rekreative- eller kurophold,
- h) til behandling og hospitalsindlæggelse, når Europæiske ERVs læge har vurderet, at behandlingen kan vente, til du er kommet hjem til Grønland eller Færøerne,
- i) til fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt du nægter at lade dig hjemtransportere, når Europæiske ERVs læge har besluttet hjemtransporten eller overflytte dig til andet hospital, evt. i et andet land for egnet behandling,.
- j) i forbindelse med en hjemtransport arrangeret af dig selv, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet hjemtransporten,

- k) til transport som følge af din frygt for smittefare,
- l) der påløber som følge af, at du ikke følger behandlende læges og/eller Europæiske ERVs læges anvisninger og
- m) til at erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.
- n) direkte eller indirekte udgifter opstået i forbindelse med graviditet eller fødsel fra graviditetsuge 37 (36+6), medicinsk forventelig fødselshjælp og komplikationer herved, f.eks. planlagt kejsersnit, igangsættelse af fødsel, epiduralblokade, m.v.

1.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt,

- a) at du fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose, samt at du på anmodning giver Europæiske ERVs læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb,
- b) at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst, indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag for de udgifter, du ønsker refunderet, samt at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

2. Hjemtransport

2.0 Forsikringssum - Ubegrænset

2.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter i forbindelse med hjemtransport ordineret af Europæiske ERVs læge.

2.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af akut, alvorlig sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen dækker forsikringen efter vurdering og godkendelse af Europæiske ERVs læge sædvanlige, rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport.

2.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker efter vurdering fra Europæiske ERVs læge, nødvendige udgifter til

- a) hjemtransport til din bopæl/hospital i Grønland eller Færøerne. Europæiske ERVs læge vurderer – efter kontakt med behandlende læge – om en hjemtransport er

nødvendig og forsvarlig, samt hvilket transportmiddel, der i bekræftende fald skal benyttes. Europæiske ERV afgør, hvornår hjemtransporten skal finde sted,

- b) hjemsendelse af almindelig rejsebagage du måtte efterlade i udlandet som følge af en hjemtransport. Har du, som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde, ikke været i stand til at følge den fastlagte rejserute eller hjemrejse som planlagt, og er du ikke blevet hjemtransporteret, dækker rejseforsikringen ekstraudgifter til
- c) indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt på økonomiklasse – til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig, eller
- c1) hjemrejse til bopæl i Grønland eller Færøerne – maksimalt på økonomiklasse. Ved hjemrejse til bopæl i Grønland eller Færøerne er du ikke berettiget til evt. returrejse.
- d) Forsikringen dækker endvidere ekstraudgifter til hjemrejse for dine egne medrejsende børn/papbørn/plejebørn under 18 år på samme
- e) Transport til nærmeste egnede hospital i tilfælde af behandlingssvigt ved en dækningsberettiget skade. Europæiske ERVs læge afgør, hvorvidt der er tale om behandlingssvigt.

2.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til:

- a) hjemtransport på grund af kroniske lidelser eller i forhold til eksisterende lidelser, der inden for de 6 sidste måneder inden afrejsen har medført
 - hospitalsindlæggelse,
 - vurdering/behandling hos læge,
 - ændret medicinering,
- b) hjemtransport i forbindelse med kroniske eller eksisterende sygdomme, hvor du
 - ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om sikrede formodes at burde vide, at sygdommen/lidelsen krævede behandling eller var væsentligt forværret.
 - er blevet opgivet i forbindelse med viderebehandling eller har fået afslag på behandling.
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling.
 - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de 6 sidste måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,

- c) hjemtransport arrangeret af dig selv, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV selv havde formidlet transporten,
- d) til ambulanceflytransport i tilfælde, hvor transport kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde efter Europæiske ERV læges vurdering,
- e) hjemtransport som følge af frygt for smittefare.

2.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med hjemtransport indsender lægejournaler, samt skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag, for de udgifter du ønsker refunderet. Desuden bedes du oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

3. 24 timers lægevagt

3.1 Hvem dækkes?

Rejseforsikringen giver dig adgang til 24 timers lægevagt.

ning om lægebehandling, medicin ordineret af behandlende læge samt egnede hospitaler, læger og tandlæger i udlandet.

3.2 Hvad dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen giver dig under rejsen adgang til Europæiske ERVs 24 timers danske lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom eller tilskadekomst, samt råd og vejled-

3.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til telefon el.lign. ved henvendelse til Europæiske ERVs 24 timers lægevagt.

4. Lægelig fejlbehandling

4.0 Forsikringssum - DKK 1.000.000,-

4.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen yder godtgørelse til dig.

4.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattende af dækning 1 Sygdom og dækning 2 Hjemtransport.

4.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen giver godtgørelse ved lægelig fejlbehandling, foretaget af en autoriseret læge, under hospitalsindlæggelse eller ambulante behandling i udlandet. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om patientforsikring og godtgørelsens størrelse efter gældende dansk lov om erstatningsansvar.

4.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at du fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose, samt at du på anmodning giver Europæiske ERVs læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb.

Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

5. Indlogering af pårørende på hospital

5.0 Forsikringssum - Ubegrænset

Dette gælder, såfremt hospitalet har faciliteter til at indlogere pårørende.

5.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker udgifter for én pårørende efter dit eget valg.

5.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter efter hjemkomst til Grønland eller Færøerne.

5.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækning 1 Sygdom og dækning 2 Hjemtransport.

5.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med indlogering af pårørende på hospital, indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag, for de udgifter du ønsker refunderet. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

5.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til værelse og kost for én pårørende, der efter dit valg indlogerer sig på hospitalet under din indlæggelse.

6. Tandlæge og fysioterapi m.m.

6.0 Forsikringssum - DKK 10.000,-

b) 5 konsultationer hos autoriseret fysioterapeut, kiropraktor, akupunktør eller zoneterapeut.

6.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

6.4 Særlig bestemmelse

Europæiske ERV har ret til at nedsætte eller lade erstatning af udgifter til tandbehandlingen bortfalde, såfremt dine tænder ud fra en tandlægelig vurdering må antages at have været væsentligt dårligere end hos personer på samme alder, der følger regelmæssig kontrol og behandling anbefalet i forbindelse hermed.

6.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækning 1 Sygdom og dækning 2 Hjemtransport eller i forbindelse med akut tandpine/skade.

6.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter
a) efter hjemkomst til Grønland eller Færøerne,
b) til at erstatte, udskifte eller reparere proteser.

6.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker
a) behandling hos tandlæge, med autorisation i det land hvor du bliver behandlet, med op til DKK 2.500,-

6.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt,

- at du fra behandlende tandlæge eller terapeut på stedet fremskaffer erklæring med diagnose, samt at du på anmodning giver Europæiske ERVs tandlæge adgang til alle relevante sygejournaler,

- at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med akut tandpine/skade, fysioterapi m.m., indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag for de udgifter, du ønsker refunderet. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

7. Tilkaldelse og sygeledsagelse

7.0 Forsikringssum - Ubegrænset

7.1 Hvem dækkes udgifter for?

Op til to personer efter dit eget valg samt dine egne medrejsende børn/papbørn/plejebørn under 18 år.

7.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattende af dækning 1 Sygdom og Hjemtransport, hvor du

- får en akut sygdom eller kommer til skade, der af behandlende læge og Europæiske ERVs læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn,
- rammes af livstruende sygdom/tilskadekomst eller
- under rejsen afgår ved døden,
- skal hjemtransporteres.
- ikke kan følge planlagt rejserute. Dette gælder dog ikke Tilkald.

7.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

- tilkaldtes nødvendige udgifter til transport fra bopælen ud til dig og retur til bopælen - maksimalt økonomiklasse. Rejseforsikringen dækker ikke, hvis du skal hjemtransporteres inden for 3 døgn fra tilkaldtes udrejse fra bopælen,
- sygeledsagernes nødvendige ekstraudgifter til hjemrejse til bopælen eller indhentning af fastlagt rejserute - maksimalt økonomiklasse - når sygeledsagelsen er afsluttet enten ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Grønland

- eller Færøerne,
- udgifter til transport - maksimalt samme transportklasse som dig - dog ikke ambulancefly, i tilfælde hvor du skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres,
- ekstraudgifter til ophold på et af Europæiske ERV godkendt hotel, maksimalt DKK 1.000,- pr. dag pr. person,
- kost og lokaltransport med op til DKK 250,- pr. dag pr. person,
- ekstraudgifter til forlængelse af eksisterende rejseforsikring hos Europæiske ERV eller køb af en Europæiske ERV rejseforsikring (Basis dækning) for sygeledsagelses varighed, såfremt de opfylder Europæiske ERVs betingelser for forsikring, herunder kravene til forhåndsgodkendelse ved forudbestående eller kroniske lidelser.

7.4 Undtagelse

I tilfælde af tilkald ved dødsfald, dækker punkt 7.3 d) og e) maksimalt i 5 dage fra udrejse fra Grønland eller Færøerne.

7.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt,

- at du indsender original dokumentation for alle afholdte udgifter til ophold, fortæring og transport, for de personer der har været sygeledsagere, samt dokumentation for afholdte udgifter til dine egne medrejsende børn/papbørn/plejebørn under 18 år,
- at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

8. Hjemkaldelse

8.0 Forsikringssum - Ubegrænset

Rejseforsikringen dækker dine udgifter.

8.1 Hvem dækkes udgifter for?

8.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du må afbryde rejsen før planlagt som følge af, at der under rejsen opstår

- a) akut sygdom eller tilskadekomst blandt din ægtefælle, samlever (skal være registreret på samme folkeregisteradresse som dig), børn, papbørn, plejebørn, forældre, papforældre, søskende, papsøskende eller papplejesøskende i Grønland eller Færøerne, der af behandlende læge og Europæiske ERVs læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 5 døgn,
- b) livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt din ægtefælle, samlever (skal være registreret på samme folkeregisteradresse som dig), børn, papbørn, forældre, papforældre, søskende, papsøskende, papplejesøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder i Grønland eller Færøerne eller
- c) væsentlige ændringer i dine private eller erhvervsmæssige forhold, der - af økonomiske årsager - kræver din øjeblikkelige tilstedeværelse (f.eks. omfattende brand, oversvømmelse eller indbrud).

8.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- a) Rejseforsikringen dækker ekstra rejseudgifter - maksimalt økonomiklasse - til hjemrejse til din bopæl i Grønland eller Færøerne.
- b) Rejseforsikringen dækker endvidere ekstraudgifter til hjemrejse for dine egne medrejsende børn/papbørn/pleje-børn under 18 år dog maks. på økonomiklasse, såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.

8.4 Undtagelser

- a) Det er en forudsætning at kriterierne i pkt. 8.2 er opfyldt på hjemreisetidspunktet, samt at skadetilfældet kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse i bopælslandet.

- b) Det er ligeledes en forudsætning at skadetilfældet ikke kunne forudses/forventes ved din afrejse fra bopælslandet.
- c) Rejseforsikringen dækker ikke hjemkaldelse, hvis du kommer hjem mindre end 12 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt.

8.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- a) I tilfælde af hospitalsindlæggelse, livstruende akut opstået/ forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt personer nævnt i pkt. 8.2 a eller b, skal du fremskaffe lægeerklæring eller dødsattest fra den læge eller det hospital, der har tilset din pårørende i Grønland eller Færøerne.
- b) I tilfælde af indbrud, brand eller el.lign., skal du fremskaffe politirapport, samt oplyse hvorfor din tilstedeværelse er påkrævet.
- c) Har du selv afholdt udgifter i forbindelse med hjemkaldelse, skal du indsende en skadeanmeldelse i udfyldt stand, med originalbilag for de udgifter du ønsker refunderet. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

9. Krisehjælp

9.0 Forsikringssum - Ubegrænset

9.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

9.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker ved større ulykker eller voldsomme traumatiske hændelser, der involverer flere personer. Europæiske ERVs læge afgør, hvorvidt der skal iværksettes krisehjælp.

9.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Europæiske ERV stiller et professionelt kriseberedskab til rådighed på uheldsstedet, der senest afsluttes ved forsikres tilbagekomst til Grønland eller Færøerne.

9.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab, eller om du er indehaver af et kreditkort.

10. Billetter, pas og kreditkort

10.0 Forsikringssum - DKK 2.500,-

10.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

10.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker al form for tyveri og beskadigelse af billetter, pas og kredit-/hævekort.

10.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker udgifter ved genanskaffelse af billetter, kredit-/hævekort og pas. Udgifterne omfatter nødvendig transport, gebyrer, foto m.v., men ikke erstatning for den tid det tager at genanskaffe genstandene.

10.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) glemte, tabte eller forlagte genstande,
- b) tab i forbindelse med misbrug af kredit-/hævekort,

- c) tyveri af genstande, der er uden effektiv opsyn. Du må ikke forlade genstandene, heller ikke for kortere tid, såfremt de ikke er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn el. lign.

10.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- a) Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at fremsende dokumenter, herunder politirapport eller andet bevis for anmeldelse af skade, originale kvitteringer m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab eller om du er indehaver af et kreditkort.
- b) Tyveri af genstande skal anmeldes til nærmeste politimyndighed. Kan anmeldelse undtagelsesvis ikke foretages på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse, skal dette ske så hurtigt som muligt efter hjemkomsten.

11. Privatansvar i udlandet

11.0 Forsikringssum

Personskade DKK 10.000.000,- pr. skade
Tingskade DKK 5.000.000,- pr. skade
Det maksimale beløb, som Europæiske ERV kan være ansvarlig for at betale erstatning for en skadshændelse, er 10.000.000 DKK ved personskade og 5.000.000 DKK ved tingskade, hvis flere forsikrede, der rejser sammen, er forpligtet til at betale erstatning, også selvom begivenheden er dækket af en eller flere policer, der er købt hos Europæiske ERV. Hvis flere skader eller uheld indtræffer på samme tid, vurderes det som ét skadetilfælde, hvis de er forårsaget af den samme ansvarspådragende handling/hændelse.

11.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

11.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker, såfremt du, i henhold til gældende ret i det land hvor skaden sker, bliver forpligtet til at

betale for skade på personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.

11.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

- a) det beløb, du bliver forpligtet til at betale,
- b) omkostninger i forbindelse med erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med Europæiske ERV, dog maksimalt DKK 100.000,- (se i øvrigt punkt 12),
- c) skader på lejet feriebolig/hotel samt indbo heri, dog med en selvrisiko på DKK 1.000,- pr. forsikringsbegivenhed.

11.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke dit erstatningsansvar

- a) i kontraktforhold,
- b) i erhvervs- og arbejdsforhold eller under praktikophold,
- c) for skade på ting – ud over pkt. 11.3.c – som du ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat dig i besiddelse af,

- eller har i varetægt af anden grund,
- d) for skade forvoldt af hunde,
 - e) for skade som følge af, at du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom,
 - f) for skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, sne-scooter, camping- eller påhængsvogn, luftfartøj, søfartøjer, jetski eller vandscootere. Med hensyn til søfartøjer, jetski og vandscootere dog kun såfremt disse er på eller over 5 meters længde med sejl, eller hvis motorkraft overstiger 5 hk.

Forsikringen dækker endvidere ikke

- g) bøder eller bodslignende krav.
- h) Tab, skader eller tilskadekomst som følge af slid.
- i) Tab, skader eller tilskadekomst som følge af grov uagt somhed eller en forsætlig handling.
- j) Tvister, der kan indbringes for et godkendt forbrugerklagenævn i enten Danmark eller i det land, hvor du er blevet mødt med et krav.

11.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, herunder original politirapport eller kvittering for anmeldelse til politiet, nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på alle implicerede personer, oplysning om andre forsikringer der kan omfatte den skete skade, vidneerklæringer samt specificeret opgørelse af skaden. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kredittkort.

12. Global juridisk assistance

12.0 Forsikringssum - DKK 100.000,-

Europæiske ERVs erstatningspligt er for én forsikringsbegivenhed begrænset til DKK 100.000. Hvis sagen appelleres, gælder ovennævnte maksimumbeløb for den samlede behandling.

12.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine:

- a) Egne sagsomkostninger.
- b) Omkostninger til modpart.
- c) Udgifter til syn og skøn.
- d) Udgifter til ensidigt indhentede specialist erklæringer, såfremt disse på forhånd er blevet godkendt af Europæiske ERV.

12.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige

- a) advokatomkostninger i forbindelse med konkrete og aktuelle retstvister opstået under rejsen, der kan indbringes for domstole og som ikke har forbindelse med sikredes erhvervsudøvelse,
- b) advokatomkostninger i forbindelse med straffesager til og med sagens afgørelse ved 1. instans – dog maksimalt DKK 25.000,-. Bliver du ved 1. instans dømt for det strafbare forhold, betragtes dine advokatomkostninger som et lån, der skal tilbagebetales til Europæiske ERV efter påkrav med tillæg af renter. Lånet bliver forrentet med Nationalbankens diskonto + 4 %,
- c) rejseudgifter som følge af, at du indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet.

12.3 Valg af udenlandsk advokat

Et eventuelt valg af udenlandsk advokat skal godkendes af Europæiske ERV

12.4 Selvrisiko

Ved enhver skade under denne dækning betaler du en selvrisiko. Selvriskoen udgør 10 % af de samlede omkostninger, dog minimum DKK 2.500,-. Der beregnes ikke selvrisiko, hvis de økonomiske betingelser i skadeslandet for at få fri proces er opfyldt.

Hvis sagen appelleres erstattes omkostninger særskilt for hver instans med fradrag af selvrisiko, herunder minimums selvrisiko, for hver instans.

12.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke ved private retstvister

- a) mellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren,
- b) i forbindelse med erhvervsudøvelse eller praktikophold,
- c) i forbindelse med familie- og arveretlige spørgsmål,
- d) mellem dig og Europæiske ERV,

12.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du eller advokaten skal indgive anmeldelse til Europæiske ERV, så snart advokaten har påtaget sig sagen og inden yderligere skridt tages. Anmeldelse til Europæiske ERV skal ske snarest. Anmeldelse til Europæiske ERV skal så vidt muligt indeholde:

1. Angivelse af modparten.
2. Påstand (eventuelt tillige modpartens påstand).
3. Kort sagsfremstilling med angivelse af de anbringender, hvorpå påstanden kan støttes.
4. Oplysninger om, hvilke processkridt af udgiftskrævende

art, der planlægges eller undtagelsesvis måtte være indledt.

Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

13. Sikkerhedsstillelse

13.0 Forsikringssum - DKK 100.000,-

13.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækning erstatter dine udgifter samt transportudgifter for én tilkaldt person i tilfælde af, at du tilbageholdes - se pkt. 13.2 c.

13.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

- a) sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive dig eller dine ejendele fra tilbageholdelse foretaget af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Europæiske ERV ved frigivelse eller efter anmodning,
- b) en forlængelse af din rejseforsikring i tilfælde, hvor din hjemkomst forsinkes ud over forsikringsperioden,

- c) transportudgifter for én person efter dit valg - maksimalt økonomiklasse - ud til dig og retur til bopælen i tilfælde af, at du tilbageholdes af lokale myndigheder i mere end 48 timer

13.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

13.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

14. Økonomisk hjælp på stedet

14.0 Forsikringssum - DKK 2.500,-

14.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

14.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Europæiske ERV kan opføre og udbetale en skade helt eller delvist på opholdsstedet - økonomisk hjælp på stedet. Udbetaling sker ved overførsel til det sted, hvor du befinder dig - dog under forudsætning af at det er muligt at overføre beløbet til det pågældende sted.

14.3 Begrænsning

Økonomisk hjælp på stedet kan ikke overstige den forventede dækningsberettigede erstatning, og er således en del af den samlede erstatning.

14.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

15. Eftersøgning og redning

15.0 Forsikringssum

DKK 75.000,- pr. person dog maksimalt DKK 150.000,- pr. skade.

Ved en skade forstås krav, der udspringer af samme oprindelige skadeårsag og involverer en eller flere skadelidte.

15.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Eftersøgning

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at

- du hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer (et døgn),
- du inden for 120 timer (fem døgn) er blevet set,
- de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti forinden en eftersøgning iværksættes.

Samtlige kriterier nævnt under a til og med c skal være opfyldt.

Redning

Rejseforsikringen dækker i tilfælde, hvor

- dit opholdssted er fastlagt og
- de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden redningsaktion iværksættes.

Samtlige kriterier nævnt under d og e skal være opfyldt.

15.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Eftersøgning

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning af dig i op til 14 dage, og inden for en radius af 50 km. fra det sted, du sidst er blevet set.

Redning

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til redning/ afhentning af dig.

15.3 Selvrisko

Ved enhver skade under denne dækning er der en selvrisko på 10 %, dog minimum DKK 2.500,-

15.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til eftersøgning eller redning

- i forbindelse med kidnapning eller kapring,
- som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet en eftersøgning eller redning,
- i tilfælde af, at offentlige myndigheder dækker sådanne udgifter for uforsikrede personer.

15.5 I tilfælde af skade - Europæiske ERV samarbejder med Udenrigsministeriet

Ønskes en eftersøgnings- eller redningsaktion iværksat, skal Europæiske ERV kontaktes. Europæiske ERV samarbejder med Udenrigsministeriet og dets internationale netværk, når det vurderes hensigtsmæssigt for indsatsen.

15.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at der indsendes dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet, og at Europæiske ERV får adgang til alle informationer, der kan belyse sagen. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

16. Evakuering

16.0 Forsikringssum - DKK 50.000,-

16.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

16.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at

- Udenrigsministeriet anbefaler en evakuering ved overhængende fare for naturkatastrofer, terroraktioner, udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det område, hvor du befinder dig,

- b) de lokale myndigheder eller Udenrigsministeriet stiller krav om evakuering ved overhængende fare for naturkatastrofer i det område, hvor du befinder dig.
- c) Statens Seruminstitut i Danmark fraråder rejser eller anbefaler en evakuering ved overhængende fare for livstruende epidemier i det område, hvor du befinder dig,
- d) du direkte og personligt bliver udsat for en terroraktion.

16.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til eventuel hjemrejse til Grønland eller Færøerne. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed. Derudover yder Europæiske ERV råd, vejledning samt planlægning i forbindelse med en evakuering. Har du købt dækning 34 Bagage, udvides denne dækning til at omfatte tab af eller skade på bagage du efterlader, som følge af en dækningsberettiget evakuering eller hjemrejse.

Bemærk dog:

Europæiske ERVs mulighed for at yde assistance kan i visse tilfælde være begrænset f.eks. i områder, hvor der er krig.

16.4 Selvrisiko

Ved evakuering under punkt 16.2 c, hvor Statens Seruminstitut i Danmark ikke anbefaler en evakuering/hjemrejse, er der en selvrisiko på 10 %, dog minimum DKK 2.500,-.

16.5 Undtagelse

Forsikringen dækker ikke

- a) ved indrejse i området, efter lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Seruminstitut i Danmark har frarådet indrejse eller anbefalet en evakuering,
- b) i forbindelse med fare for livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

16.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at du indsender dokumentation for begivenhederne nævnt i pkt. 16.2 samt for de udgifter, du ønsker refunderet. Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

17. Behandling hos psykolog i Grønland eller Færøerne

17.0 Forsikringssum - DKK 10.000,-

Behandling hos psykolog skal påbegyndes senest 4 uger efter hændelsen i pkt. 17.2 fandt sted, og skal afsluttes senest 3 måneder efter første behandling.

17.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

17.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde, hvor du har været udsat for en naturkatastrofe, direkte og personlig terroraktion, krig/krigs lignende tilstande eller livstruende epidemi i det område, hvor du befinder dig. Det er en betingelse for dækning, at din egen læge henviser dig til psykologisk behandling.

17.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker det antal konsultationer hos psykolog, som din egen læge har anvist – dog maksimalt op til forsikringssummen.

17.4 Særlig bestemmelse

17.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) udgifter under rejsen,
- b) ved indrejse i området, efter lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en evakuering,
- c) i forbindelse med livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

17.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at du kontakter Europæiske ERV inden behandlingen påbegyndes.

Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

18. Krisepsykologisk behandling

18.0 Forsikringssum - Ubegrænset

18.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

18.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker ved større naturkatastrofer eller terroraktioner, der direkte involverer flere personer. Europæiske ERVs læge afgør, hvorvidt der skal iværksættes krisehjælp.

18.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Europæiske ERV stiller et professionelt kriseberedskab til rådighed på uheldsstedet, der senest afsluttes ved din tilbagekomst til Grønland eller Færøerne.

18.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke ved indrejse i området, efter Udenrigsministeriet har frarådet indrejse eller anbefalet en evakuering.

18.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

19. Krisehjælp til pårørende

19.0 Forsikringssum - Ubegrænset

19.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter udgifter for dine pårørende.

19.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde, hvor flere skadede har været udsat for en naturkatastrofe, terroraktion, krig/krigs-lignende tilstande eller livstruende epidemi, og hvor de pårørende ønsker krisehjælp.

19.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- Europæiske ERV stiller et professionelt kriseberedskab til rådighed pr. telefon for dine pårørende.
- Vurderer Europæiske ERVs læge, at der er behov for

krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af dine pårørendes, dækker rejseforsikringen rimelige transportomkostninger i Grønland eller Færøerne.

19.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

- ved din indrejse i området efter lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Serum-institut har frarådet indrejse eller anbefalet en evakuering,
- i forbindelse med livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

19.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Dine pårørende har på forlangende pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere

relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v., samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

Samtidig er det et krav, at du oplyser om du er indehaver af et kreditkort.

20. Europæiske ERVs WorldRescue® beredskab

20.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde, hvor du uden at være omfattet af dækning 16 Evakuering ønsker eller overvejer at blive evakueret fra det område, hvor du befinder sig.

20.2 Hvad dækker rejseforsikringen?

Europæiske ERV yder råd, vejledning samt planlægning i forbindelse med eller overvejelser omkring en evakuering. Hjælpen ydes af Europæiske ERVs WorldRescue® beredskab. Forsikringen dækker ikke dine udgifter til evakuering.

21. Ødelagt ferie

21.0 Forsikringssum - Ubegrænset

21.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

- a) Forsikringen dækker hele husstanden (hvis forældre rejser sammen med egne hjemmeboende børn, papbørn, delebørn eller plejebørn), eller dig og en rejseledsager eller sikrede og op til 2 sygeledsagere ved skadetilfælde dækket af dækningen Sygdom, Hjemtransport eller dækningen Hjemkaldelse, hvor du
- afgår ved døden,
 - hospitalsindlægges,
 - hjemtransporteres,
 - hjemkaldes,
 - skal indhente fastlagt rejserute.

Det er et krav for dækning af Ødelagt ferie, at hver enkelt person nævnt under pkt. 21.1. a har købt en forsikring hos Europæiske ERV, der dækker Ødelagt ferie.

- b) Forsikringen dækker dig ved skadetilfælde omfattet af dækningen Sygdom og Hjemtransport, hvor du
- får stillet en af følgende diagnoser: hals-, lunge-, mellemøre-, øregangs-, bihule-, blindtarms- eller blærebetændelse, skoldkopper, influenza, bronkitis, hjerneblødning, galdesten, mave/tarm infektion, dykker-/højdesyge, diskusprolaps, lumbago, iskias samt blodprop i hjerne, arme, ben eller lunger,
 - pådrager dig knoglebrud, forstuvning, ledbåndsskade eller menisk/korsbåndsskade. For disse skadetilfælde se pkt. 21.3. a.

Er sikrede under 15 år dækker forsikringen ligeledes Ødelagt ferie for én rejseledsager under forudsætning af, at rejseledsager har købt en forsikring hos Europæiske ERV, der dækker Ødelagt ferie.

Der er ikke dækning for sygeledsagere, der bliver tilkaldt.

21.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rejsens pris pr. dag pr. person for de feriedage, der bliver ødelagt.

Erstatningen opgøres individuelt for persongrupperne nævnt under pkt. 21.1 a og b.

21.3 Begrænsninger

- a) Ved knoglebrud, forstuvning, eller ledbåndsskade dækker forsikringen alene skader på hænder og fingre i tilfælde af, at du ikke kan gennemføre formålet med rejsen.
- b) Ved hjemtransport og hjemkaldelse ydes alene erstatning for persongrupperne nævnt under pkt. 21.1 a, såfremt de rejser med dig hjem.
- c) Europæiske ERV yder maksimalt erstatning én gang for ødelagt ferie pr. person pr. rejsedag.
- d) Den dag, hvor du af behandlende læge bliver diagnosticeret med en af de i pkt. 21.1.b nævnte diagnoser, bliver hospitalsindlagt eller afrejser fra opholdsstedet som følge af hjemkaldelse eller hjemtransport, betragtes som karenssdag, hvor forsikringen ikke erstatter ødelagt ferie.
- e) Feriedage forinden en hjemtransport er kun dækket, såfremt du er hospitalsindlagt eller diagnosticeret med en af de i pkt. 21.1.b nævnte diagnoser. Såfremt der forinden en hjemtransport ikke er tale om hospitalsindlæggelse ydes der alene erstatning for dig jf. pkt. 21.1.b.
- f) Feriedage forinden fastlagt rejserute kan indhentes, er kun dækket, såfremt du er hospitalsindlagt eller diagnosticeret med en af de i pkt. 21.1.b nævnte diagnoser. Såfremt der forinden indhentning af fastlagt rejserute ikke er tale om hospitalsindlæggelse, ydes der alene erstatning for dig jf. pkt. 21.1.b.
- g) Feriedage forinden eller efter en hospitalsindlæggelse er kun dækket, såfremt kriterierne i pkt. 21.1.b er opfyldt, og der ydes alene erstatning for sikrede i denne periode.
- h) Forsikringen dækker ikke ødelagte feriedage udover den oprindeligt planlagte rejseperiode.

- i) Forsikringen dækker ikke ødelagte feriedage dage udover den 30. dag efter udrejse.

- b) For persongrupperne nævnt under pkt. 21.1 ydes maksimalt erstatning for samme periode som dig.

21.4 Særlige bestemmelser

- a) I tilfælde af at lægeerklæringen fra behandlende læge ikke direkte beskriver en diagnose nævnt i pkt. 21.1 b og/eller sygdomsperiodens varighed, vurderer Europæiske ERVs læge, på baggrund af de lægelige oplysninger i sagen, om du er berettiget til erstatning og i bekræftende fald for hvor mange dage.

21.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at du

- a) giver Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, samt indsender relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger, originalt rejsebevis m.v. Lægeerklæringen skal indeholde diagnose samt sygdomsperiodens varighed,
- b) indsender udfyldt skadeanmeldelse.
- c) oplyser, hvorvidt du har en forsikring i et andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

22. Forsinket fremmøde på hele rejsen

22.0 Forsikringssum - Ubegrænset

22.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker dine udgifter.

22.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du uden egen skyld og uden at kunne forudse det, møder for sent op til offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og af den grund efterfølgende skal indhente din rejserute.

22.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker nødvendige

- a) ekstraudgifter til transport for at kunne indhente den fastlagte rejserute, maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse,
- b) ekstraudgifter til ophold på et af Europæiske godkendt hotel, maksimalt DKK 1.000,- pr. dag pr. person,
- c) udgifter til kost samt lokal transport op til DKK 250,- pr. dag.
I tilfælde af skadetilfælde inden for 24 timer efter afrejsetidspunktet fra Grønland eller Færøerne, hvor Europæiske ERV ikke er i stand at bringe dig frem til den fastlagte rejserute inden halvdelen af rejsens planlagte varighed (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag), dækker rejseforsikringen,
- d) rejsens pris pr. dag for de feriedage, du får ødelagt. Dækningen erstatter ikke ankomstdagen til den fastlagte rejserute.

22.4 Særlig bestemmelse

Det er en betingelse, at ekstraudgifterne ikke er betalt af transportselskabet eller af anden part. Det er endvidere en betingelse for dækning, at billetten(-erne) er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang. Det er en betingelse for dækning, at du i rimelig tid forud for afrejsen har undersøgt lokale vejr- og trafikforhold, der kan medføre, at du skal beregne længere transporttid.

22.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) på udrejsen op til 24 timer efter afrejsen, hvis rejseforsikringen først er købt på afrejsedagen,
- b) i forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle minimum transfertid, dvs. den tid luftfartselskaberne anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift (Minimum Connecting Time). Er du ikke checket igennem til slutdestinationen, skal der lægges 1 time til den officielle transfertid.

22.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter i original, f.eks. originale ubenyttede flybilletter, originalregninger samt rejseplan. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i et andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

23. Bagageforsinkelse

Det fremgår af dækningsoversigten på side 3-4 om denne dækning er omfattet af din rejseforsikring.

23.0 Forsikringssum - DKK 2.500,-

23.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

23.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket i mere end 5 timer i forhold til forventet ankomst til det endelige bestemmelsessted for din rejse.

23.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb med op til DKK 500,- pr. døgn pr. person.

23.4 Undtagelser

Erstatningskøb, der foretages efter, at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet, er ikke dækket af rejseforsikringen. Rejseforsikringen dækker ikke transportudgifter.

23.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at der foreligger

- original dokumentation for forsinkelsen fra det pågældende transportselskab/rejsebureau - ved indskreven bagage original P.I.R. (Property Irregularity Report),
- original billet(-ter) eller indtegningsbevis(-er) samt
- original dokumentation for de afholdte rimelige erstatningskøb,
- oplysning om, hvorvidt du har forsikring i et andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

24. Erstatningsbil inden afrejsen

24.0 Forsikringssum - DKK 25.000,-

24.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

24.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker, hvis du ikke kan gennemføre din bilferie som følge af, at bilen bliver ramt af en skade i Grønland eller Færøerne, der er omfattet af bilens kaskoforsikring. Er bilen ikke kaskoforsikret, dækker rejseforsikringen, såfremt skaden ville have været dækket af en almindelig dansk kaskoforsikring.

24.3 Særlige bestemmelser

- Rejseforsikringen dækker alene ved kaskoskader, der opstår inden bilferien. Opstår kaskoskaden inden 12 timer fra afrejsen fra din bopæl, dækker rejseforsikringen mellem din bopæl og den danske grænse.
- Rejseforsikringen dækker bil leje fra 2 dage før feriens start til dagen efter planlagt hjemkomst. Dækningen ophører dog senest efter 1 måned eller den dag policen udløber.

24.4 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- Rejseforsikringen dækker udgifter til leje af en erstatningsbil svarende til den bilgruppe, bilen tilhører. Europæiske ERV er dog berettiget til at stille en større bil til rådighed. Erstatningsbilen lejes med fri km.
- Rejseforsikringen dækker bil leje fra 2 dage før feriens start til dagen efter planlagt hjemkomst. Dækningen ophører dog senest efter 1 måned eller den dag policen udløber.
- Erstatningsbilen lejes igennem et landsdækkende biludlejningsfirma efter Europæiske ERVs anvisning. Udlejningen sker på udlejningsfirmaets kontraktvilkår, inkl. ansvars- og kaskodækning. Erstatningsbilen afhentes og afleveres af dig på udlejningsfirmaets kontor.

24.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter

- udgifter til leje af motorcykel, camping- eller påhængsvogn, mobilehome, og lign.,
- udgifter til brændstof, olie, sprinklervæske og lign.,
- udgifter til afhentning eller aflevering af erstatningsbilen.

24.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til

- a) at dokumentere din planlagte udlandsrejse i form af forudbestilt ferieophold el.lign.,
- b) at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen og er forpligtet til at udfylde skadeanmeldelse samt oplyse om kaskoforsikringsselskab,

- c) at forsøge at få bilen repareret inden feriens start,
- d) at oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver et kreditkort.

25. Hjemtransport af bil

25.0 Forsikringssum - ubegrænset

25.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

25.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker hvis du og samtlige passagerer i bilen får afbrudt rejsen som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse under dækning 8 Hjemkaldelse.

25.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til hjemtransport af bilen.

25.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder originalregninger m.v., samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab eller om du er indehaver af et kreditkort.

26. Selvrisko ved leje af motorkøretøj

26.0 Forsikringssum - DKK 10.000,-

26.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

26.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i forbindelse med en kaskoskade på personbil, motorcykel eller knallert lejet i udlandet.

26.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker udgifter til selvrisko under motorkøretøjets kaskoforsikring.

26.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) hvis din lejede personbil, motorcykel eller knallert ikke er kaskoforsikret,
- b) hvis du efter lovgivningen i det land udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

26.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at fremsende dokumenter, herunder politirapporter eller andet bevis for anmeldelse af skade, originale kvitteringer og skadesopgørelser fra udlejningsfirmaets forsikringsselskab m.v. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

Kapitel 3

Tillægsdækninger

Bagage

27. Bagage

27.0 Forsikringssum - DKK 10.000,-

27.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

27.2 Hvilke genstande er omfattet af rejseforsikringen?

Rejseforsikringen omfatter de genstande, du medbringer på rejsen eller køber på opholdsstedet. Dækning for rede penge, værdipapirer og rejsechecks er begrænset - se pkt. 27.5 a).

27.3 Hvilke genstande er ikke omfattet af rejseforsikringen?

Rejseforsikringen omfatter ikke

- billetter, pas og kredit-/hævekort. Se under dækning 10 billetter, pas og kreditkort,
- genstande, der bruges i erhvervsmæssigt henseende,
- kontaktlinser eller proteser,
- motor- og påhængskøretøjer, både, surfbretter, windsurfere, samt tilbehør til disse.

27.4 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

- al form for tyveri og beskadigelse,
- bortkomst af indskreven bagage - bagage anses først for bortkommet, når transportøren oplyser, at eftersøgning er stoppet, og bagagen ikke er fundet.
- en selvrisiko samt bonustab ved en dækningsberettiget skade, der ligeledes er dækket af din indboforsikring.

27.5 Begrænsninger

- Rede penge, værdipapirer og rejsechecks dækkes med op til DKK 1.000,- - dog kun i tilfælde af tyveri, og kun hvor genstandene bæres på/af dig eller opbevares i safetyskab på værelset eller i receptionen.

- Under flytransport er mobiltelefoner, fotoudstyr, videoudstyr, pc-udstyr og smykker alene dækket, såfremt disse medtages som håndbagage.

27.6 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

- glemte, tabte eller forlagte genstande,
- slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer, samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien i væsentlig grad er uforandret,
- genstande, der sendes særskilt, idet disse ikke er dækket under transport, eller før du afhenter dem. Bagage, der sendes med tog op til 48 timer før din afrejse, betragtes ikke som bagage der sendes særskilt, og er derfor dækket af rejseforsikringen,
- tyveri af genstande, der er uden effektiv opsyn. Du må ikke forlade genstandene, heller ikke for kortere tid, såfremt de ikke er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn el. lign.
- beskadigelse af sportsudstyr i forbindelse med anvendelse,
- tyveri af sportsudstyr, med mindre sportsudstyret er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn el.lign.,
- hvis dokumentation ikke fremskaffes i de tilfælde, hvor det er sædvanligt og normalt, at man kan dokumentere sit tab,
- beskadigelse eller bortkomst af bagage under transport, der anmeldes uden original P.I.R. (Property Irregularity Report),
- indirekte tab, herunder tab i forbindelse med misbrug af kredit-/hævekort eller rejsechecks.

27.7 Hvordan beregnes erstatningen?

- Genstande, der er indkøbt som nye, er maksimalt 2 år gamle og i øvrigt ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.
- For genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande, med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

- c) Europæiske ERV kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb, der svarer til reparationsudgiften eller genstandens værdiforringelse.
- d) Europæiske ERV er berettiget, men ikke forpligtet, til at genlevere. Hvis genlevering ikke ønskes af forsikrede, vil forsikrede modtage en erstatning svarende til Europæiske ERVs udgift ved genlevering.
- e) Film-, video-, båndoptagelser, andre digitale optagelser, manuskripter, tegninger o.lign. dækkes med værdien af råmaterialet.

27.8 Særlig bestemmelse

I tilfælde af manglende dokumentation for pris og anskaffelsestidspunkt er Europæiske ERV berettiget til at reducere erstatningsudbetalingen.

27.9 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- a) I tilfælde af tyveri af bagage skal du anmelde skaden til nærmeste politimyndighed, og originalkvittering herfor sendes til Europæiske ERV.

- b) Såfremt du undtagelsesvis ikke kan foretage anmeldelse på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse, skal dette ske så hurtigt som muligt efter hjemkomsten, og den originale kvittering skal sendes til Europæiske ERV.
- c) Ved bortkomst eller beskadigelse af indskreven bagage skal du foretage anmeldelse til luftfartsselskabet eller anden transportør. Kvittering herfor skal sendes til Europæiske ERV i form af en original P.I.R. (Property Irregularity Report) eller anden dokumentation fra transportøren.
- d) I tilfælde af beskadigelse af effekter må disse ikke smides ud før tilladelse er givet, eller skaden er opgjort. Du skal på forlangende sende de beskadigede effekter til Europæiske ERV.
- e) Du skal som dokumentation for effekternes alder og værdi, sende originale kvitteringer, garantibeviser eller lignende original dokumentation til Europæiske ERV. Endvidere skal det specificeres, hvilke effekter du kræver erstatning for. Du skal angive art, mærke, type, alder, og købspris umiddelbart før skaden.
- f) Du skal endvidere oplyse om du har forsikring i et andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

Ulykke

28. Personskade

28.0 Forsikringssum - DKK 500.000,-

28.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker erstatning til dig.

28.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

- a) Overfald:
Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du får en påviselig personskade som følge af et overfald.
- b) Ulykke:
Forsikringen giver ret til erstatning for varigt mén - invaliditetserstatning som følge af et ulykkestilfælde.

28.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

Overfald:

- a) Det beløb, som en skadevolder efter dansk retspraksis ville blive dømt til at betale i henhold til Lov om erstat-

ningsansvar for en personskade opstået under tilsvarende omstændigheder i Grønland eller Færøerne,

- b) 10 konsultationer af en times varighed hos en psykolog - enten på opholdsstedet eller i Grønland eller Færøerne.

Ulykke:

- c) Varigt mén - invaliditetserstatning som følge af et ulykkestilfælde.

28.4 Invaliditetserstatning

- a) Du har ret til invaliditetserstatning, såfremt et ulykkestilfælde har medført et varigt mén på mindst 5 %. Méngraden fastsættes, når din helbredstilstand er blevet stationær, hvilket vil sige, når din helbredstilstand ikke længere forventes at ville ændre sig væsentligt, dog senest 3 år efter ulykkestilfældets indtræden.
- b) Det er en betingelse for udbetaling af erstatning for varigt mén, at du er i live ved udbetaling.

Er du uenig i den af Europæiske ERV fastsatte méngrad har du mulighed for at indhente en udtalelse fra Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring (AES). Hvis AES fastsætter méngra-

den højere end vurderet af Europæiske ERV, så anvender Europæiske ERV denne méngrad for udbetaling og refunderer ligeledes gebyret til AES.

- c) Méngraden fastsættes efter den medicinske invaliditetsgrad i henhold til Arbejdsskadestyrelsens méntabel uden hensyn til dit erhverv.
- d) Invaliditetserstatningen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.
- e) Méngraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100 %. En invaliditet, der var til stede før ulykkestilfældet, berettiger ikke til erstatning.
- f) En bestående invaliditet kan ikke bevirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.

28.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

Overfald:

- a) Tingskader,
- b) overfald, som tilføjes dig af din rejseledsager (en person, som er indtegnet på samme billet eller deltagerbevis som dig, eller som har købt rejsen for at foretage denne sammen med dig).

Ulykke:

- c) Invaliditet som følge af sygdom og/eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde,
- d) forværring af følgerne af et ulykkestilfælde, på grund af en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom,
- e) tandskader som følge af et ulykkestilfælde - se dækning 37 Tandskade samt dækning 6 Tandlæge og fysioterapi m.m.

28.6 Méngradens størrelse

Méngradens størrelse skal, hvis du forlanger det, fastsættes endeligt af Arbejdsskadestyrelsen. Omkostningerne hertil deles ligeligt mellem dig og Europæiske ERV.

29. Dødsfald

29.0 Forsikringssum - DKK 250.000,- Børn under 16 år dog kun DKK 25.000,-

Forsikringssummen udbetales i tilfælde af en dækningsberettiget skade.

29.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du under rejsen afgår ved døden som følge af et ulykkestilfælde.

29.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

28.7 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Overfald:

- a) Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at overfaldet hurtigst muligt anmeldes til det lokale politi, og at politirapport udfærdiges og sendes til Europæiske ERV i original stand,
- b) at du konsulterer en lokal læge/hospital umiddelbart efter overfaldet, samt at du indhenter lægeerklæring og sender den til Europæiske ERV i original stand.
- c) Europæiske ERV er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, der behandler eller har behandlet dig, samt til at lade dig undersøge af en af Europæiske ERV valgt læge.

Ulykke:

- d) Indtræffer et ulykkestilfælde, for hvilket der kræves erstatning, skal anmeldelse til Europæiske ERV ske hurtigst muligt ved udfyldelse af skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af Europæiske ERVs erstatningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af hændelsen fremgår af anmeldelsen. Såfremt du har været under læge- og/eller hospitalsbehandling, skal dette fremgå af anmeldelsen sammen med oplysning om navn og adresse på læge og/eller hospital.
- e) Såfremt du er i besiddelse af en lægerapport eller hospitalsjournal, skal disse indsendes i original form.
- f) Såfremt der er optaget politirapport, skal dette oplyses, evt. ved indsendelse af udleveret kvittering for anmeldelsen.
- g) Europæiske ERV er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, der behandler eller har behandlet dig, samt til at lade dig undersøge af en af Europæiske ERV valgt læge.

29.3 Hvilke personer modtager erstatningen?

Medmindre andet skriftligt er meddelt Europæiske ERV udbetales forsikringssummen til din ægtefælle eller, hvis en sådan ikke efterlades, dine børn eller, hvis sådanne ikke findes, din samlever, som er og har været tilmeldt samme adresse i Folkeregisteret gennem mindst 2 år eller, hvis en sådan ikke findes, dine arvinger.

29.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- a) Indtræffer en skade, for hvilken der kræves erstatning, skal anmeldelse til Europæiske ERV ske hurtigst muligt ved udfyldelse af en skadeanmeldelse.
- b) Europæiske ERV er berettiget til at kræve obduktion samt få udleveret resultatet heraf samt kopi af dødsattest.

30. Tandskade

30.0 Forsikringssum - Ubegrænset

30.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen erstatter dine udgifter.

30.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker tandskader, der sker som følge af ulykkestilfælde på rejsen.

30.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til behandling af en tandskade. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i Grønland eller Færøerne. Der er tale om en engangsudgift – dvs. rejseforsikringen dækker ikke fornyet behandling, der kan relateres til samme tandskade.

30.4 Særlig bestemmelse

Europæiske ERV har ret til at nedsætte eller lade erstatning af udgifter til tandbehandlingen bortfalde, såfremt dine tænder ud fra en tandlægelig vurdering må antages at have været væsentligt dårligere end hos personer på samme alder, der følger regelmæssig kontrol og behandling anbefalet i forbindelse hermed.

30.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke tyggeskader.

30.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- a) Indtræffer et ulykkestilfælde, for hvilket der kræves erstatning, skal anmeldelse til Europæiske ERV ske hurtigst muligt ved udfyldelse af en skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af Europæiske ERVs erstatningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af hændelsen fremgår af anmeldelsen. Såfremt du har været under tandlægebehandling, skal dette fremgå af anmeldelsen sammen med oplysning om navn og adresse på tandlægen.
- b) Såfremt du er i besiddelse af en tandlægerapport, skal den indsendes i original stand.
- c) Såfremt der er optaget politirapport, skal dette oplyses, evt. ved indsendelse af udleveret kvittering for anmeldelsen.
- d) Europæiske ERV er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver tandlæge, der behandler eller har behandlet dig, samt til at lade dig undersøge af en af Europæiske ERV valgt tandlæge.

Kapitel 4

Generelle bestemmelser

31. Generelle undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af

- a) forsæt eller grov uagtsomhed,
- b) alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug,
- c) deltagelse i videnskabelige ekspeditioner,
- d) selvforskyldt beruselse, og beruselsen er en medvirkende årsag til skaden. Dette gælder dog ikke dækning 1 til og med 15,
- e) professionel sportsudøvelse.
- f) Motorsport, som er når to eller flere personer konkurrerer mod hinanden ved benyttelse af motordrevne køretøjer (gælder dog ikke Go-kart).

Rejseforsikringen dækker endvidere ikke skader, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af

- g) krig, krigslignende aktioner, oprør, borgerlige uroligheder i lande, hvor Udenrigsministeriet fraråder alle rejser til.

Rejseforsikringen dækker dog op til 24 timer efter starten på begivenhederne nævnt i dette pkt, hvis du allerede befinder dig i området/landet.

- Denne undtagelse gælder ikke dækningerne 16 Evakuering, 17 Behandling hos psykolog i Grønland eller Færøerne, 19 Krisehjælp til pårørende, samt 20 Europæiske ERVs WorldRescue beredskab,
- h) aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende,
 - i) strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed af enhver art, herunder bl.a. drifttab, merudgifter, mistet omsætning mv. eller godtgørelse for tort eller krænkelse, jf. dog pkt. 13.2 a,
 - j) udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
 - k) I tilfælde hvor Europæiske ERV bringes i risiko for at handle i strid med internationale sanktioner, er Europæiske ERV ikke forpligtet til at yde dækning for skader.

32. Forsikringssum

De forsikringssummer og delsummer, der er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, danner grænsen for Europæiske ERVs erstatningspligt for alle forsikringsbegivenheder, der indtræder i rejseperioden.

Forsikringssummerne er pr. sikrede, medmindre andet er anført for de enkelte dækninger.

33. Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger, herunder helbredsoplysninger, afgivet til Europæiske ERV er præcise og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have en betydning for Europæiske ERVs bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

34. Dobbeltforsikring

Rejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Invaliditetserstatningen under dækningen Personskade og dødsfaldserstatningen under dækningen Dødsfald bliver ikke begrænset af anden købt forsikring.

Du skal ved skade endvidere altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres ved dansk ret).

34A Insurance in other companies

If, at the time the loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certifi-

cate for its proportionate share of loss or damage only. In addition you must inform Europæiske ERV if you are a credit card holder. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

35. Overdragelse af erstatningskrav

Du kan ikke uden Europæiske ERVs samtykke pantsætte eller overdrage dine rettigheder ifølge rejseforsikringen.

35A You cannot, without consent from Europæiske ERV, pledge or assign your rights according to the travel insurance.

36. Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne rejseforsikring indtræder Europæiske ERV i alle dine rettigheder desangående. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter dansk ret).

The underwriter may at his own expense take over the Insured's rights against third parties to the extent of his payment made.

The Insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce his rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at his own expense against such third parties in the name of the Insured. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

36A Rights of subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate.

37. Fortrydelsesret

For rejseforsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret.

- Efter Forsikringsaftaleloven har du fortrydelsesret.
- Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underret-

ning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15., hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.

38. Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

Europæiske ERV værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine person-data til de forsikringsrelaterede formål vi har et lovligt grundlag for og vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtigelse over for dig som kunde og i henhold til gældende lovgivning.

Europæiske ERV videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når det har et lovligt formål, som for eksempel at overholde vores aftale med dig. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre

dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen. Læs mere herom på erv.dk.

Adressen er:

Europæiske ERV

Kundeambassaden
Frederiksberg Allé 3
1790 København V.

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse. I tilfælde af en skade kan Europæiske ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til Europæiske

ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europæiske ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europæiske ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europæiske ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

39. Fortrydelse

For rejseforsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret.

- a) Efter Forsikringsaftaleloven har du fortrydelsesret.
- b) Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15., hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.
- c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Europæiske ERV, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Der er ikke fortrydelsesret for rejseforsikring, der dækker i op til 1 måned. Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

Europæiske ERV
Frederiksberg Allé 3,
1790 København V.
info@erv.dk

40. Ankenævn

Er du uenig i Europæiske ERVs afgørelse og fører fornyet henvendelse til Europæiske ERV ikke til andet resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring,
Anker Heegaards Gade 2,
1672 København V
www.ankeforsikring.dk

Din klage skal sendes til ankenævnet på et særligt klageskema, og du skal betale et mindre gebyr. Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

- a) Europæiske ERV,
- b) Ankenævnet for Forsikring,
- c) Forbrugerrådet.

41. Værneting og lovvalg

Enhver tvist, der måtte udspringe af forsikringsaftalen, skal være underlagt dansk lovgivning og kan afgøres ved Københavns Byret.

Kapitel 5

Definitioner

Akut sygdom Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

Ankomsttidspunkt Dato samt klokkeslæt, der af rejsearrangøren er angivet i rejseplan ellign. I tilfælde af, at der ikke er angivet et specifikt klokkeslæt, vil følgende fortolkninger blive anvendt:

Morgen: Ankomst inden kl. 10:00 - dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 18:00

Formiddag: Ankomst inden kl. 12:00 - dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 20:00

Middag: Ankomst inden kl. 14:00 - dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 22:00

Eftermiddag: Ankomst inden kl. 18:00 - dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 02:00

Aften: Ankomst inden kl. 24:00 - dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 08:00

Midnat: Ankomst inden kl. 02:00 - dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 10:00

Nat: Ankomst inden kl. 06:00 - dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 14:00

Delebørn Et debarn er dit eller din ægtefælles/samlevers barn fra et tidligere ægteskab/forhold, som bor hos dig/jer i faste perioder.

Destination Ved destination forstås rejsens bestemmelsessted, hvor forsikrede overnatter.

Epidemi Ved epidemi forstås mange mennesker der smittes med den samme sygdom i løbet af kort tid.

Ekstraudgifter er udgifter, forsikrede udelukkende får som følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.

EU landene er Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Italien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

EØS landene er ud over EU landene: Island, Liechtenstein og Norge

Europa - Udvidet er EU/EØS landene, samt følgende: Albanien, Algeriet, Andorra, Belarus, Bosnien-Hercegovina, Egypten, Færøerne, Gaza, Gibraltar, Grønland, Island, Isle of man, Israel, Jordan, Jugoslavien (Serbien og Montenegro) Kanaløerne, Kroatien, Liechtenstein, Makedonien, Marokko, Moldova, Monaco, Libanon, Libyen, Palæstina, Rusland, indtil Ural bjergene, San Marino, Schweiz, Storbritannien, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine, Vatikanstaten og Vestbredden.

Familiedækning Dig, din ægtefælle, din registrerede partner eller samlever, samt jeres børn, papbørn og plejebørn, der bor i samme husstand som dig og som fremgår af policen.

Fastlagt rejserute Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller booked overnatninger.

Hjemrejse Ved hjemrejse forstås en rejse tilbage til Grønland eller Færøerne, hvor du kan rejse som rask på maksimalt samme

klasse, som den oprindelige hjemrejse.

Hjemtransport Ved hjemtransport forstås lægeordineret transport fra skadeslandet til Grønland eller Færøerne. Hjemtransport foretages enten ved ambulancefly eller alm. rute- eller charterfly efter Europæiske ERVs læges vurdering.

Husstand Ved husstand forstås personer, der er gift med henholdsvis lever i et fast parforhold med dig samt hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er tilmeldt Folkeregistret på din helårsadresse. Plejebørn samt papbørn, der bor hos dig er endvidere omfattet.

Kanaløerne er Alderney, Guernsey, Jersey og Sark.

Overfald Påviselig personskade tilføjet ved en forsætlig strafbar handling.

Papbørn Børn, som ikke er dine biologiske børn, hvor du er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabs-lignende forhold med en biologisk forælder.

Papforældre Personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en af de biologiske forældre.

Papsøskende Personer, som ikke er biologiske søskende, men som du lever eller har levet med i et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.

Plejebørn Et plejebarn har altid folkeregisteradresse hos dig, og du er godkendt af kommunen som barnets forsøger.

Plejeforældre Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller papforældre, men som er godkendte af kommunen som dine forsørgere.

Plejesøskende Personer, som ikke er dine biologiske søskende eller papsøskende, men som du lever eller har levet med hos dine forældre, pap- eller plejeforældre.

Professionel sportsudøvelse er sportsudøvelse, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af amatørsportsudøvelse:

Amatørsportsudøvelse dyrkes i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til en klub, personlig eller klub-sponsor m.v. og uden at sportsudøveren modtager andet vederlag end rejse og ophold betalt. Sportsbeklædning, rekvisitter m.v. som sportsudøveren modtager/får stillet til rådighed samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag.

Proteser er kunstige lemmer, herunder kunstige tandsæt og tænder.

Rejsens pris pr. dag Den gennemsnitlige rejseudgift pr. dag beregnes ved at tage den oprindelige samlede pris for rejsen fratrukket selve forsikringsens pris, og dividere med det oprindelige antal rejsedage. Evt. refunderet beløb fra rejsearrangør eller ligende modregnes. Det antal dage forsikringen dækker, beregnes ud fra de feriedage, som du har dokumentation for er ødelagte. Det er en betingelse, at andre turistmæssige ydelser er bestilt og betalt inden afrejsen. Ved rejse i eget motorkøretøj erstattes med DKK 100,- pr. dag pr. person til dækning af benzin og kilometerpenge (maksimalt DKK 400,- pr. dag pr. køretøj) samt rejsens pris pr. dag for ophold, anden transport og andre turistmæssige ydelser i henhold til ovennævnte.

Skadesforsikringsafgift berigtiges efter Lov om afgift af skadesforsikringer.

Rejseperiode Ved rejseperiode forstås det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været i følge dokumentation. En rejseperiode starter på det tidspunkt, hvor du forlader Grønland eller Færøerne, og den varer til det tidspunkt, hvor du planmæssigt kommer tilbage til Grønland eller Færøerne. Hvis rejsen foretages i Grønland eller Færøerne starter rejseperioden på det tidspunkt, hvor du forlader din bopæl i Grønland eller Færøerne, og den varer til det tidspunkt, hvor du planmæssigt kommer tilbage til din bopæl i Grønland eller Færøerne.

Smykker er genstande, hvori guld, sølv, platin, perler og ædelstene indgår.

Sportsudstyr Ved sportsudstyr forstås golfudstyr, dykkerudstyr, surfboards, skiudstyr, cykler, jagtudstyr m.v.

Terroraktion Ved terroraktion forstås en handling, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøs, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden.

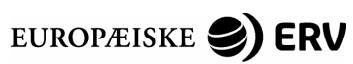
For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf.

Tyggeskade Tandskade, herunder skader på proteser, der opstår ved spisning eller tygning.

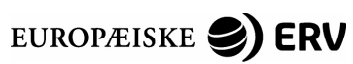
Ulykkestilfælde er en pludselig udefra kommende indvirkning på legemet, som medfører en umiddelbar påviselig legemsbeskadigelse. Ved beskadigelse af arme og ben kræves der ikke, at der er tale om en udefra kommende indvirkning.

Videnskabelige ekspeditioner er ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver speciel tilladelse til at opholde sig.

Skadesforsikringsafgift berigtiges efter Lov om afgift af skadesforsikringer.



Skadesforsikringsafgift berigtiges efter Lov om afgift af skadesforsikringer.



Skadesforsikringsafgift berigtiges efter Lov om afgift af skadesforsikringer.